

Aan de slag

Deze snelstartgids legt je uit hoe je Source 2s in gebruik neemt. Voor meer informatie en overige handleidingen, ga naar onze website support.volttime.com.

Let op! Hangt jouw laadpaal buiten? Gebruik dan niet het stofkapje van de laadkabel. Haal deze los. Het stofkapje beschermt niet tegen water. Gebruik in plaats daarvan een Volt Time ® kabelhouder.

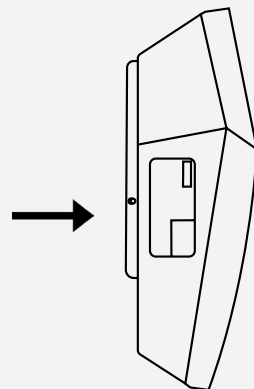
Inloggegevens

Serienummer

Het serienummer vind je op de linkerzijde van de Source laadpaal. Deze zul je nodig hebben voor o.a. het gebruik van de Volt Time App. Tevens vind je het serienummer op de pincode sticker.

Pincode

De pincode van de laadpaal is uniek en vind je op de sticker in je meterkast of die krijg je van de installateur. Sticker of pincode kwijt? Neem contact op met de Volt Time helpdesk.



Load & Solar

Load Balancing

Door slim en dynamisch het verbruik van het pand uit te lezen, kan jouw laadstation altijd de maximale stroom gebruiken voor je auto. Zo laad je altijd snel op zonder dat je stoppen doorslaan!

Solar Balancing

Heb je zonnepanelen? Met Solar Balancing wordt een combinatie gebruikt van Load balancing en Solar Balancing óf wordt er volledig op overtollige zonne-energie geladen.

Let op! Wanneer een solarmodus is ingesteld wordt er alleen geladen als er zonne-energie wordt teruggeleverd. Als alle zonnestroom wordt opgebruikt in het pand zal het laden stoppen.** Meer informatie vind je hier:

volttime.com/solar

Volt Time App

De Volt Time App is de gratis aanvulling voor Volt Time laders. Boordevol opties om het laden van jouw EV slimmer en eenvoudiger te maken.

Laadopties

Met de app heb je een overzicht over de laadtransacties, toegang tot autorisatie instellingen en kun je eenvoudig schakelen tussen de dynamische laadmodi. Zo heb je volledige controle over hoe jij je auto oplaadt!

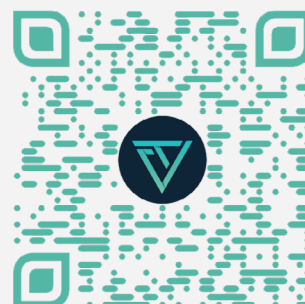
Plug en Charge instellen

Wil je laden zonder telkens te moeten autoriseren? Schakel via de app Plug & Charge in. Voeg een kaart toe die je automatisch wilt laten autoriseren, en je auto begint meteen met laden zodra je de kabel inpluigt.

Zakelijk verrekenen

Rij je zakelijk en wil je automatisch stroomkosten verrekenen (zoals bijvoorbeeld via E-Flux of Last Mile Solutions)? Zorg dan dat je laadpas goed staat ingesteld bij deze partij. Hierover kan je contact opnemen met de verkoper van jouw laadstation.

Toevoegen van de pas in de Volt Time app is niet nodig.



Starten met laden

Om je laadsessie te starten:

- Steek de laadkabel in de auto (in geval van de socket versie, ook in het laadstation).
- Vergrendel de auto.
- Indien van toepassing, hou vervolgens de laadpas voor de paslezer.

De LED zal aangeven wat de status van het laadstation is. Voor de statusindicatie, zie de onderstaande tabel.

Om de laadsessie te beëindigen:

- Houd de laadpas voor de lezer.
- Ontgrendel de auto.
- Verwijder de laadkabel uit de auto.
- Socket: Haal de laadkabel uit de lader.

Troubleshooting

Mijn pas wordt afgewezen:

- Bij automatische, zakelijke verrekening: Neem contact op met de verkoper of met de laadpaalbeheerder.
- Bij privégebruik of een handmatige verrekening: Voeg je pas toe met de Volt Time app.

Mijn lader laadt niet op Solar:

- Lever je genoeg stroom terug aan het net om de auto op te laden? Alleen stroomopwekking is niet genoeg, het betreft het overschot. Zie volttime.com/solar voor meer informatie.

Laadkabel laat niet los:

- Zorg dat je auto van het slot is.
- Socket: Haal eerst de kabel uit de auto, en dan pas uit de lader.
- Werkt dit nog steeds niet? Zet lader uit en aan middels schakelaar in meterkast.

Lader offline:

- Wacht 15 minuten. Het kan voorkomen dat de lader de verbinding verliest.
- Beëindig de laadsessie.
- Zet de lader uit en aan middels de schakelaar in de meterkast.

Start niet met laden:

- Zorg dat de lader groen brandt.
- Scan in dit geval éérs uw laadpas. De LED moet nu geel branden.
- Stop nu de kabel in de auto.
- Zet nu de auto op slot. De lader moet starten met laden, de LED kleurt donkerblauw.

Mijn lader blinkt rood:

- Heeft u de app al, dan staat de lader in de app misschien op slot. Zo niet:
- De installateur heeft de lader niet ingesteld.
- Neem contact op met de installatiepartij.

Interface	Status	Interface	Status
 No LED	Product is aan het opstarten.	 LED Constant	Bezig met laden.
 LED Constant	Standby, klaar voor gebruik.	 LED Blinkend	Wachtend op (zonne)stroom.
 1x Buzzer geluid	Laadpas wordt gescand.	 LED Blinkend	Firmware update wordt geïnstalleerd (een update kan tot 5 minuten duren).
 LED Constant	Laadpas is geautoriseerd voor de laadsessie of de auto is verbonden met het product.	 LED Constant	⚠ WAARSCHUWING Kritische fout. Niet proberen om te laden. Zie de app voor meer informatie.
 LED Constant	Wachten tot de auto het laadproces start of de auto is vol.	 LED Blinkend	Lader is vergrendeld via de app of lader is niet geconfigureerd door de installateur.